

# نما أفان

للمتعافين من المخدرات

## الموارد البشرية دليل الوصف الوظيفي لجمعية تعافي الخيرية

## المقدمة

أساس أي عمل مؤسسي هو التنظيم. ويشمل مفهوم التنظيم داخل الجمعية على وجه التحديد مجالات عديدة هي: توصيف الوظائف، وتقسيم العمل، واختيار العاملين وإعدادهم على النحو الذي يسمح لهم بتحمل المسؤولية والقيام بالعمل المنوط بهم، ووضع الخطط والبرامج وكذا طرق المساءلة والمحاسبة التي تكفل جودة ونزاهة عملية تطبيق الخطط الموضوعة. وتتوقف كفاءة وفعالية الجمعية على مدى قوة وتماسك ومرونة التنظيم، فكلما كان التنظيم محكماً ومرناً بالصورة التي تمكن الجمعية من التفاعل مع الواقع كلما استطاعت الجمعية أن تصل إلى الفئة أو الفئات المستهدفة، وأن تحقق الأهداف التي قامت لتحقيقها.

يكتسب الوصف الوظيفي أهميته من طرفي العمل الرئيسيين: الجمعية والموظفين، فهو من جانب يساعد الجمعية على وضع التوقعات التي تريدها في شاغلي الوظيفة، ويساعد أيضاً الموظفين بالتعرف على الهدف الرئيسي المطلوب منهم من أجل توزيع أعباء العمل والأدوار وتغيبب التضارب والازدواجية.

من أهم أدوارنا هنا في الجمعية هو حماية النظم والقوانين والتعليمات المعمول بها في النظام الداخلي للجمعية أو الانظمة المعمول بها في القطاع الأهلي من التآكل والإهمال، ومن بينها الوصف الوظيفي.

لذلك كان الاهتمام منصبا على ان نولي الوصف الوظيفي اهتمام بالغا ودائما ذلك بتدارس الوصف الوظيفي لكل وظيفة والتأكد من أن التقيد بأحكامه مقتع ومرضي.

وحتى لا يضيف ذلك حالة من الجمود على أداء الجمعية يمكن اللجوء إلى مراجعة الوصف الوظيفي من فترة لأخرى لتتناسب مع المتطلبات العامة للعمل وليس لتتناسب متطلبات شخص محدد، فالوصف الوظيفي لا يفصل على قدرات ورغبات الأشخاص، سواء كانت عالية أو متواضعة.

على العكس تماماً، ينبغي لقدرات ومهارات الأفراد أن تنمي بحيث تعزز قدراتهم على القيام بالمهام والأعمال التي يتطلبها الوصف الوظيفي. لذلك ينبغي أن تُدرس الاحتياجات التدريبية للموظفين بحيث يخلق التدريب، بعد إتمامه، حالة من التوائم بين المهارات والقدرات الفعلية التي يتمتع بها الموظف والوظيفة المناطة إليه حسب ما هي موصوفة بالوصف الوظيفي الخاص بهذه الوظيفة

## مفهوم الوصف الوظيفي

الوصف الوظيفي هو وثيقة يتم اعدادها لكل وظيفة على الهيكل التنظيمي، بحيث تتضح في الوصف الوظيفي مجموعة عناصر هامة مثل: المسمى الوظيفي، مكان العمل، المسؤول المباشر، رقم

الوظيفة، تاريخ استحداث الشاغر، الإدارة التي يقع بها الشاغر الوظيفي، وأخيرا والاهم واجبات الوظيفة التي يناقشها الوصف الوظيفي المعني، والأهلية أو المؤهلات التي يجب أن يتمتع بها صاحب الوظيفة والمؤهلات العلمية والتدريبية المطلوبة من صاحب الوظيفة.

ولا تتشابه الوصوفات الوظيفية لنفس الوظيفة عند كل الجمعيات الاهلية في المملكة حيث أن كل جمعية لها أنشطتها الخاصة، وله طبيعتها الخاصة، ولها توزيع الواجبات الخاص بها، لذلك ليس من السهل تطبيق نفس الوصف الوظيفي لوظيفة مدير العلاقات العامة مثلا على كافة مدراء العلاقات العامة في كل الجمعيات الخيرية، وان كانت هناك مهام وواجبات مشتركة بين كافة مدراء العلاقات العامة في كافة الجمعيات الخيرية مثلا

### تعديل الوصف الوظيفي

يشير الوصف الوظيفي إلى وصف مكتوب للعمل الذي يؤديه الموظف، بداية من عناصر بيانات العمل الأساسية التي تحدد العمل. ويتكون بوجه عام من معلومات أساسية عن العمل وتتضمن مسمى العمل الوظيفي وفقرة ملخصة قصيرة عن الأهداف الأساسية التي يجب على الموظف تحقيقها، وعبارات تفصيلية عن الواجبات والمسؤوليات، مع وصف كل واجب ومسؤولية في فقرة منفصلة.

ويبين الوصف أيضا علاقات الوظيفة، والمعرفة والمهارات اللازم توفرها بالقائم بأعمال الوظيفة.

### اهمية الوصف الوظيفي

1. التحديد السليم لعدد ونوعيات الوظائف: فوجود نظام متكامل لتحليل الوظائف يساعد في التحديد السليم لعدد ونوعيات الوظائف المطلوبة لتحقيق الأهداف الحالية والمتوقعة وما هي الشروط والمؤهلات المطلوبة لشغل تلك الوظائف حتى يمكن اتخاذ التدابير اللازمة بتوفير الاحتياجات من قوة العمل سواء من داخل المكتب أو من خارجه.
2. الاختيار والتعيين: إن عملية الاختيار تستهدف انتقاء أفضل العناصر لشغل الوظائف الشاغرة، وحتى يتحقق ذلك فإن الأمر يتطلب مقارنة مؤهلات ومهارات وقدرات وميول الشخص المتقدم بالشروط الموجودة في كشوف تحليل الوظائف حتى يمكن الحكم بشكل سليم على مدى صلاحيته لشغل الوظيفة. فعنوان أو اسم الوظيفة وحده لا يكفي عند الحكم على مدى صلاحية المتقدم ولا بد من المعلومات التفصيلية التي تتضمنها كشوف التحليل.
3. وضع هيكل عادل للأجور: يتطلب وضع نظام عادل للأجور تحديد القيمة النسبية لكل وظيفة بالمقارنة مع الوظائف الأخرى من خلال ما يسمى بتقويم الوظائف، وحتى تتم عملية التقويم بشكل سليم فلا بد من وزن كل العناصر المتعلقة بكل وظيفة (الواجبات، المسؤوليات، ظروف العمل، المؤهلات، الخبرة، القدرات والاستعدادات اللازمة، الجهد البدني والعقلي... الخ). وبالطبع فإن كشوف تحليل الوظائف هي المصدر الأساسي لكل تلك المعلومات التفصيلية.
4. التدريب والتنمية: فسواء كان الأمر بالنسبة للموظفين فإن كشوف تحليل الوظائف توفر المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها في تحديد المجالات أو الموضوعات التي يجب أن يشملها التدريب في ضوء الموضوعات التي يجب أن يشملها التدريب في ضوء ما تسفر عنه نتائج الاختبارات والمقابلات للموظفين

- الجدد، وفي ضوء ما تسفر عنه نتائج تقارير الأداء وخطط تنمية المسار المهني بالنسبة للموظفين القدامى حيث تكشف هذه المصادر عن نواحي الاحتياجات التي ينبغي أن يلبيها التدريب.
5. تنمية المسار المهني: ينبغي أن تكون الفرص الوظيفية المتاحة والتي يستطيع الأفراد من خلالها إشباع طموحاتهم الوظيفية مقترنة بوجود كشف تحليل لكل فرصة من تلك الفرص يوضح الشروط والمؤهلات المطلوبة لأنه في ضوء ذلك يستطيع الفرد أن يخطط مساره المهني على أساس سليم.
  6. تقويم الأداء: فالبيانات التي توفرها كشوف تحليل الوظائف يمكن في ضوءها وضع معايير دقيقة للأداء تستطيع الإدارة من خلال مقارنتها بالأداء الفعلي الحكم على مستوى أداء الأفراد في العمل.
  7. إعادة تصميم العمل: توفير كشوف تحليل الوظائف المعلومات الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها في إعادة تصميم العمل لتحقيق بعض الأغراض مثل تحسين وتطوير طرق وأساليب العمل.

### اهمية التوصيف الوظيفي للموظف نفسه

باستخدام تقنية التحليل الوظيفي، يمكنك أيضا كموظف الحصول على فهم جيد للكيفية التي يمكنك من التفوق في عملك. كما ستفهم أيضا أولويات عملك. هذا يساعدك على إدارة الإجهاد الزائد للعمل من خلال المساعدة على تحديد الوظائف الغير هامة التي يمكن التخلص منها أو تأجيلها.

هذه الأنواع وغيرها من التقنيات تساعدك على حل المشاكل الهيكلية داخل مجال العمل، والاداء بشكل أكثر فاعلية مع رئيسك في العمل او ذوي النفوذ، وتحسين طريقة أداء فريق العمل. معرفه المطلوب منك بالضبط تصبح أكثر حزما وتفرض على الجميع احترام حقك بعدم إجبارك على العمل الزائد. هذه كلها تقنيات مهمة لجعل ضغوط العمل تحت السيطرة، لتحسين نوعية حياة العمل لكل الموظفين، ومن أجل تحقيق النجاح في الحياة المهنية، باستخدام تقنية التحليل الوظيفي، يمكنك أيضا كموظف الحصول على فهم جيد للكيفية التي يمكنك من التفوق في عملك. كما ستفهم أيضا أولويات عملك. هذا يساعدك على إدارة الإجهاد الزائد للعمل من خلال المساعدة على تحديد الوظائف الغير هامة التي يمكن التخلص منها أو تأجيلها.

هذه الأنواع وغيرها من التقنيات تساعدك على حل المشاكل الهيكلية داخل مجال العمل، والاداء بشكل أكثر فاعلية مع رئيسك في العمل او ذوي النفوذ، وتحسين طريقة أداء فريق العمل. معرفه المطلوب منك بالضبط تصبح أكثر حزما وتفرض على الجميع احترام حقك بعدم إجبارك على العمل الزائد. هذه كلها تقنيات مهمة لجعل ضغوط العمل تحت السيطرة، لتحسين نوعية حياة العمل لكل الموظفين، ومن أجل تحقيق النجاح في الحياة المهنية.

### عوامل بناء الموظف

حيث يعتمد هيكل الموظف على مجموعه من العوامل في بناء الموظف التي تكون الهيكل الوظيفي والتي تعد من العوامل المتوفرة في الموظف حيث يمكننا أن نعرف ونشرح كل عامل من هذه العوامل كالتالي:

1. المؤهلات التعليمية للفرد ومستوى التعليم: فكلما زاد مستوى تعليم الفرد زادت إمكانية نمو هيكله الوظيفي حيث يدعم التعليم والتدريب هيكل الموظف ويضفي له طابع العلمي وسرعة الاستيعاب.
2. الخبرات الوظيفية: حيث تعد سنوات العمل التي يقضيها الموظف في وظائف متعددة منبع للخبرة أكثر من سنوات العمل التي يقضيها الموظف في وظيفة روتينية واحده أي انه كل ما تعددت الوظائف والخبرات الوظيفية للموظف ازداد حجم هيكل الموظف.

3. الرغبة في التطوير وتطوير الذات: عن الرغبة في التطوير سوف يكون هنالك إدخال لتقنيات وآليات جديدة في العمل تضيف جانب جديد من الخبرة الوظيفية من خلال استخدام أساليب جديدة تطور المهارات الشخصية بالإضافة لتطوير بيئة العمل بالمكتب.

4. المؤهلات الشخصية والصفات الذاتية للفرد: أي أن الفرد كل ما كان ذو شخصية تفاعلية منفتحة مع المجتمع واجتماعي اكتسب خبرات أكثر ونقلت إليه خبرات وتجارب الآخرين من خلال الاحتكاك بهم وممارسه العمل معهم

5. سرعة التعلم: كلما كان الشخص لديه الرغبة في التعلم ولديه القدرة على الاستيعاب سريعا استطاع أن يجمع ويراكم لديه كمية أكبر من التراكمات المعرفية التي تثري هيكل الموظف.

6. القدرة على الإبداع: كلما كان لدى الشخص القدرة الإبداعية كلما فتح آفاق جديدة لمخيلته وحصيلته من الخبرة تزداد من خلال التجربة والاختراع بالتالي يقوى ويتعزز هيكل الموظف.

#### اهمية التصميم الجيد للوظيفة

1. زيادة الرضاء عن العمل-: من خلال درجه النمو الشخصي التي قد يوفرها التصميم الجيد
2. تقليل بالانعزالية-: حيث يقلل من احساس الفرد بالانعزالية
3. تقليل معدل دوران الافراد-: يزيد من رغبة الافراد في الاستمرار في الجمعية وعدم الرغبة في تركها
4. زيادة الانتاج ومعدلات الاداء-: فبعد الرضاء عن العمل سيلتزم أكبر قدر من الافراد تجاه الجمعية والوظائف التي يشغلونها مما سيؤدي لزيادة الانتاج ومعدلات الاداء

-يعطى التصميم الجيد للإدارة مفهوما تفصيليا واضحا عن الأمور التالية:

1. ما يراد تحقيقه من الوظيفة
2. ما مطلوب عمله وأداؤه
3. مستوى الانتاج المطلوب
4. ظروف العمل المادية التي تؤدي من خلالها الأعمال
5. الاخطار المصاحبة لأداء الوظيفة
6. الخصائص المصاحبة لأداء الوظيفة
7. الخصائص التي تتسم بها الوظيفة
8. موقع الوظيفة الإداري
9. الظروف الاجتماعية المصاحبة للعمل

#### التعريفات العامة الواردة في الدليل

الإدارة العليا: المدير التنفيذي ومن في حكمه.

الوحدة التنظيمية: الوحدة الإدارية التي يتبعها المنصب الوظيفي في الهيكل التنظيمي  
 الهيكل التنظيمي: هو الإطار الذي يوضح التقسيمات أو الوحدات الإدارية التي تتكون منها الإدارات  
 في الجمعية محدد فيه المستويات الوظيفية.  
 الوظيفة: هي مجموعة من المهام والواجبات التي تحددها السلطة المختصة لغايات توضيح الأدوار  
 الخاصة التي تتضمنها الوظيفة داخل الجمعية وفقا لأحكام القانون.  
 المسمى الوظيفي: هو الذي يشير إلى دور محدد في الوظيفة التي تم تقييمها على مستوى معين في  
 الهيكل التنظيمي.

رقم الصفحة	الوصف الوظيفي	م
1	المدير التنفيذي	1
2	سكرتير	2
3	المدير المالي	3
4	المحاسب	4
5	مسؤول تنمية الموارد	5
6	مسؤول الشراكات الاجتماعية	6
7	اخصائي اجتماعي	7
8	مسؤول تنمية المستفيدين	8
9	مسؤول تطوع	9
10	مسؤول تقني	10
11	مرشد تعافي	11
12	مرشد ديني	12
13	اخصائي نفسي	13
14	قيم المرحلة الاولى	14
15	قيم المرحلة الثانية	15
16	قيم المرحلة الثالثة	16

17	مسؤول الصيانة	17
18	مدقق سياسات الجمعية	18
19	باحث اجتماعي	19
20	مصمم	20

المدير التنفيذي		
الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإدارة العليا	كافة الوظائف	مجلس الإدارة
هدف الوظيفة		
المشاركة في صياغة الأهداف ووضع الخطط والمسئولية عن إعداد البرامج التنفيذية للخطط المعتمدة وتفعيل وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة على أرض الواقع		
المهام والواجبات التفصيلية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف على إعداد الخطة الاستراتيجية للجمعية، وبلورة أهدافها ورؤيتها ورسالتها، والإشراف على تطبيقها.</li> <li>تمثيل الجمعية في إبرام الاتفاقيات والعقود مع الجهات الأهلية أو الحكومية في حدود صلاحياته.</li> <li>العمل على إقامة التحالفات والشراكات العلمية والمهنية التي تدعم الجمعية.</li> <li>الاجتماع بشكل دوري مع مجلس الإدارة لمناقشة الاقتراحات التي من شأنها تطوير أداء العمل.</li> <li>الإشراف على وضع السياسات والأنظمة والإجراءات الإدارية والمالية؛ لتطبيق وتنفيذ استراتيجية الجمعية</li> <li>المساهمة في تنفيذ الموارد المالية.</li> <li>متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية للجمعية.</li> <li>اعتماد التقارير الفصلية.</li> <li>الإشراف على تأمين الموارد المالية للجمعية.</li> <li>المراجعة النهائية للرواتب، واعتمادها للصرف.</li> <li>متابعة التقارير الواردة من مجلس الإدارة واتخاذ الإجراءات المناسبة بعد مناقشتهم فيها.</li> <li>القيام بما يستجد ويران من مصلحة الجمعية في ضوء تطور أعمال الجمعية، وفي حدود صلاحياته.</li> </ul>		
العلاقات الوظيفية		
الاتصال المباشر مع جميع الموظفين بالجمعية.		

### القدرات والمهارات المهنية:

بكالوريوس مناسب لطبيعة عمل الجمعية (إدارة أعمال / تربية / شريعة). خبرة سبع سنوات في مجال مهام الوظيفة

### القدرات والمهارات الشخصية:

- القدرة على قيادة فريق العمل، والإشراف والرقابة.
- القدرة على تحليل المعطيات، ووضع الخطط التشغيلية والاستراتيجية.
- مهارات عالية في الاتصال والقدرة على إقامة وتطوير العلاقات.
- إلمام جيد بالقوانين والنظم المعمول بها في القطاع الثالث استخدام الحاسب الآلي

### سكرتير

الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإشرافية	الاتصال المباشر مع جميع الموظفين	المدير التنفيذي
هدف الوظيفة		
تنظيم وتنسيق ومتابعة جميع الأعمال والقضايا ذات العلاقة بمكتب المدير التنفيذي وتنظيم ملفات وطباعة الأعمال والقرارات ومتابعة جميع المواضيع ذات العلاقة		
المهام والواجبات التفصيلية		
إنجاز كافة الأعمال المكتبية الخاصة بتسليم الخطابات الواردة، أو المطلوب تصديرها. الإشراف على سير العمل والعاملين والتخطيط له تنظيم المعاملات تنظيم أوقات المدير التنفيذي في مكتبه وخارجه، وترتيب الزيارات والمقابلات، والقيام بأعمال إدخال البيانات والطباعة على الحاسب الآلي. كتابة وتوثيق محاضر اجتماعات الإدارة.		

القيام بأعمال الاتصال والاستقبال للمكالمات الهاتفية.  
 حفظ الملفات الخاصة بالجمعية على أسس قواعد التصنيف والفهرسة والترقيم،  
 تأمين احتياجات الجمعية من كافة المستلزمات ومتابعتها.  
 الإشراف على كافة الأصول، والتأكد من صيانتها - سواءً كانت صيانة وقائية أو صيانة متابعة تنفيذ  
 القرارات الإدارية حسب ما يطلب منه. إعداد تقرير بالمشكلات التي تواجهه ومقترحاته، ورفعها للمدير  
 التنفيذي.  
 القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته

#### العلاقات الوظيفية

الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي

#### القدرات والمهارات المهنية:

1. دبلوم (سكرتارية / إدارة أعمال).  
 2. خبرة سنتان في مجال مهام وأنشطة الوظيفة

#### القدرات والمهارات الشخصية:

• مهارات عالية في الاتصال  
 • إلمام جيد بالقوانين والنظم المعمول بها  
 • استخدام الحاسب الآلي

دليل الوصف الوظيفي
• القدرة على إعداد وكتابة التقارير الفنية- إعداد وصياغة المراسلات بمختلف أنواعها

#### المحاسب

الرئيس المباشر

المسؤولية

الإدارة

المدير التنفيذي

الاتصال المباشر مع جميع  
الموظفين

الإشرافية

#### هدف الوظيفة

يتولى مهام التخطيط والمراقبة لإيرادات الجمعية ومصروفاتها كما يشرف على عملية الحفاظ على الأصول والممتلكات من الناحية المالية ومتابعتها.

## المهام والواجبات التفصيلية

- القيام بتسجيل كافة القيود في الحسابات المعنية ووفقا للأنظمة وبرامج الحاسب الآلي المطبقة، وعلى أساس الدورة المحاسبية المعتمدة.
- جمع ومتابعة وحفظ كشوفات حسابات الذمم المدينة والدائنة، وتدقيق جداول أعمال الذمم شهريا.
- تدقيق جداول الرواتب والأجور شهريا، والتأكد من صحة احتساب الإضافات والخصومات على مستحقات المنسوبين، وإدخال أي تعديلات.
- متابعة عملية صرف الرواتب والأجور بعد اعتمادها، وكذلك الحوافز والمكافآت.
- الإشراف على إصدار سندات الصرف، وتحضير الشيكات المتعلقة بها بعد التأكد من صحة المستندات المرفقة ومتابعة التواريخ اللازمة على الشيكات.
- إعداد كشوف التسوية الخاصة بالبنوك شهريا، وإظهار الفروقات (إن وجدت)، وإعلام المدير التنفيذي لمراجعتها، وتحضير قيود التسوية اللازمة.
- مراقبة الإيرادات، والتأكد من إيداعها في حسابات الجمعية لدى البنوك والموافاة بإشعارات الإيداع.
- تسليم واستلام جميع مستندات القبض الخاصة بالجمعية والتأكد من سلامة استخدامها وتسلسل أرقامها والاحتفاظ بأصل وصور الإيصالات الملغاة.
- استلام الشيكات الواردة ومستندات القبض النقدية المعتمدة. الإشراف على عمليات الجرد الدوري للموجودات الثابتة والمواد (إن وجدت)،
- مراقبة عمليات الصرف والتأكد من أنها تتم وفقا للإجراءات المقررة، ومن أنها ضمن حدود الصلاحيات الإدارية والمالية المعتمدة.
- إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية التي توضح الوضع المالي - ضبط الإيرادات والمصاريف، والتعاون والتنسيق مع الأقسام لتسجيل البيانات
- الإشراف على تطوير النظام المحاسبي المستخدم في إعداد البيانات والمعلومات المحاسبية والمالية، وإظهار الوضع المالي.
- إعداد الحسابات الختامية، والتأكد من إنجازها في الوقت المحدد، - القيام بتسجيل كافة القيود في الحسابات المعنية ووفقا لآلية الحاسب الآلي.
- جمع ومتابعة وحفظ كشوفات حسابات الذمم المدينة والدائنة، وتدقيق جداول أعمار الذمم شهريا.
- تدقيق جداول الرواتب والأجور شهريا، والتأكد من صحة الإضافات والخصومات ومتابعة عملية صرف الرواتب بعد اعتمادها والحوافز والمكافآت.
- الإشراف على عمليات إصدار مستندات الصرف، وتحضير الشيكات المتعلقة بها بعد التأكد من صحة المستندات المرفقة -، ومتابعة الحصول على التواريخ اللازمة على الشيكات.
- إعداد كشوف التسوية الخاصة بالبنوك شهريا، وإظهار الفروقات (إن وجدت)، وإعلام المدير التنفيذي لمراجعتها، وتحضير قيود التسوية اللازمة.
- مراقبة الإيرادات، والتأكد من إيداعها في حسابات الجمعية لدى البنوك، والموافاة بإشعارات الإيداع.
- القيام بتسليم واستلام جميع مستندات القبض الخاصة بالجمعية والتأكد من سلامتها - استلام الشيكات الواردة وفقا لمستندات القبض النقدية المعتمدة.
- الإشراف على عمليات الجرد الدوري للموجودات الثابتة والمواد (إن وجدت)، ومطابقتها مراقبة عمليات الصرف والتأكد من أنها تتم وفقا للإجراءات المقررة.

- إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية التي توضح الوضع المالي. ضبط الإيرادات والمصاريف، والتعاون والتنسيق مع الأقسام الأخرى لتسجيل البيانات
- الإشراف على تطوير النظام المحاسبي المستخدم وإظهار الوضع المالي. إعداد الحسابات الختامية، والتأكد من إنجازها في الوقت المحدد، ومتابعة تدقيقها - الاحتفاظ بنسخة من الإجراءات المالية واللوائح بعد اعتمادها. رفع تقارير دوريه لرئيسه المباشر عن سير العمل. متابعة تنفيذ القرارات الإدارية حسب ما يطلب منه من قبل رئيسه المباشر.
- إعداد تقرير بالمشكلات التي تواجهه ومقترحاته، ورفعها لرئيسه المباشر. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.
- الاحتفاظ بنسخة من الإجراءات المالية واللوائح بعد اعتمادها

العلاقات الوظيفية	
الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي	
القدرات والمهارات المهنية:	
1. بكالوريوس محاسبة.	2. خبرة ثلاث سنوات في مجال مهام وأنشطة الوظيفة.
القدرات والمهارات الشخصية:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• معرفه تامه في التشريعات والقوانين والأنظمة المالية في المملكة</li> <li>• استخدام الحاسب الآلي</li> <li>• القدرة على إعداد وكتابة التقارير المالية</li> </ul>	

الموظف الإداري		
الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإشرافية	الاتصال المباشر مع جميع الموظفين	المدير التنفيذي
هدف الوظيفة		
مساعدة المدير التنفيذي في جميع مهامه ومسئولياته بهدف تخفيف الضغط عليه وإنجاز حجم أكبر من الأعمال في أقل وقت وبالشكل الصحيح والمطلوب		
المهام والواجبات التفصيلية		

- متابعة المعاملات والقرارات وعمل قائمة بالمعاملات التي لم يتم الرد عليها.
- متابعة مسار المعاملات الخاصة بالجمعية والتأكد من وصولها في وقتها ومن الرد عليها من قبل الجهة المسؤولة أو المختصة.
- إعداد التقارير الشهرية والخاصة بجميع المعاملات التي لم يتم الرد عليها سواء الصادرة من الجمعية أو الواردة إليها.
- تقديم أي مقترحات من شأنها أن تساعد على سرعة إنجاز المعاملات بين مختلف الجهات داخل وخارج الجمعية والرد عليها.
- متابعة التعاميم الصادرة من داخل وخارج الجمعية والتأكد من وصولها وتسليمها للجهات المعنية بما في ذلك التعاميم الإلكترونية.
- متابعة القرارات الصادرة من داخل وخارج الجمعية والتأكد من وصولها وتسليمها للجهات المعنية بما في ذلك التعاميم الإلكترونية.
- تنظيم وحفظ الملفات والمعاملات الخاصة بأعمال المتابعة بأسلوب يساعد على استخراجها واسترجاعها في سهولة ويسر.
- القيام بأي أعمال أخرى يكلف بها من قبل المدير التنفيذي.

#### العلاقات الوظيفية

الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي

#### القدرات والمهارات المهنية:

بحد أدنى الثانوية العامة سنة على الأقل في مجال متابعة المعاملات.

#### القدرات والمهارات الشخصية:

- القدرة على تطوير أساليب العمل.
- الاستعداد لتحمل المسؤولية.

17/11/1439

دليل الوصف الوظيفي

- مهارة الاتصال مع الأفراد.
- إجادة استخدام الحاسب الآلي

## مسؤول تطوع

الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإشرافية	الاتصال المباشر مع جميع الموظفين	المدير التنفيذي

## هدف الوظيفة

تخطيط البرامج والانشطة التطوعية وادارتها وتنفيذها بشكل احترافي

## المهام والواجبات التفصيلية

- إعداد خطة عمل المتطوعين وبرنامج عمل المتطوعين؛
- تحديد الاحتياجات التدريبية للمتطوعين ومتابعة تدريبهم؛
- تقييم المتطوعين.
- العمل على استقطاب المتطوعين وفق الخطة المعتمدة؛
- المشاركة في تهيئة وتدريب المتطوعين.
- نشر ثقافة التطوع داخل الجمعية وفي المجتمع
- بناء الفرص التطوعية في الجمعية لتقييم احتياجاتها للمتطوعين والمساهمة في تصميم ومراجعة الفرص التطوعية.
- توفير آلية واضحة للعمل التطوعي وذلك برسم سياسات وإجراءات واضحة والتأكد من سير الأعمال التطوعية وفق السياسات والإجراءات المعتمدة ومراجعتها دورياً.
- السعي لاستقطاب المتطوعين في الفرص للوصول لشرائح المجتمع المختلفة،
- تكوين قاعدة بيانات للمتطوعين
- قياس توفير القدرة على استغلال سليم لطاقات المتطوع.
- خفض كلفة إعداد المتطوعين.
- تسريع عملية بلوغ الجمعية لأهدافها.

- منع التضارب والازدواجية في العمل التطوعي والحيلولة دون وقوع المتطوع في الإحباط بسبب عدم تناغم الأعمال التطوعية مع رغباته وتطلعاته.
- عدم تحميل المتطوع فوق طاقته.
- تفهم المتطوع لأهداف وتطلعات الجمعية، ومن ثمّ الوقوف معها ومساندتها في تحقيق تلك الأهداف والتطلعات.

#### العلاقات الوظيفية

الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي

القدرات والمهارات المهنية:

مؤهل جامعي. سنة على الأقل في مجال التطوع. دورات تدريبية في التطوع.

القدرات والمهارات الشخصية:

- تسهيل عملية تجميع المواهب وتخصيصها في مجالاتها المهمة.
- القدرة على ضبط العمل عبر تنظيم الأدوار بواسطة أشخاص مناسبين.
- القدرة على حل المشاكل واتخاذ القرارات
- القدرة على إيصال المعلومات اللازمة.
- القدرة على جمع المعلومات والخبرات والأفكار.
- تسهيل عملية اختيار الأفراد وانتخابهم لمسؤوليات أكبر.
- القدرة على التنسيق والتواصل بين المهام المختلفة.
- القدرة على المشاركة الفعالة والالتزام المطلوب وتشجيع الأفراد على المشاركة في تخطيط الأنشطة.

مسؤول تقني

الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإشرافية	الاتصال المباشر مع جميع الموظفين	المدير التنفيذي

#### هدف الوظيفة

ضمان توفير نظام متكامل للمعلومات يساعد على سرعة حفظ وتشغيل واسترجاع المعلومات وتوفير البيانات اللازمة للإدارة العليا للمتابعة والتقييم واتخاذ القرارات، والعمل على رفع كفاءة البنية الأساسية للنظام للوفاء باحتياجات الجمعية

#### المهام والواجبات التفصيلية

1. يحدد متطلبات التطوير بناء على دراسة احتياجات الجمعية، ويضع الخطط اللازمة لإحداث التطوير المطلوب.
2. يتابع تشغيل النظم المطبقة، ويقيم كفاءتها، ويشرف على تحليل احتياجات الجمعية لهذه النظم ويضع الخطط الخاصة بتأمين هذه الاحتياجات.
3. يحدد مواصفات الحلول البديلة والاضافات / التحديثات اللازمة ويدرس جدواها فنيا واقتصاديا.
4. يدرس ويحلل مشاكل تشغيل النظم المستخدمة ويضع الحلول الجذرية لمنع تكرارها، ويقوم بعرضها على الإدارة العليا، ويشرف على تنفيذها.
5. يتابع كفاءة عمل أجهزة الحاسب الآلي وشبكة المعلومات وأجهزة الطباعة ويتحقق من ملاءمتها لمتطلبات المستخدمين.
6. يتابع إصلاح الأعطال في أسرع وقت ويعمل على إقفالها إلى الحد الأدنى.
7. يشرف على تقديم الدعم الفني اللازم للإدارات المستخدمة للنظام، ويتأكد من توفير التوجيه المطلوب لضمان سلامة التشغيل.
8. يعمل على تحديد احتياجات النظام من الأجهزة والمستلزمات ويتابع توفيرها ويشرف على تخطيط وتنفيذ برامج الإحلال اللازمة.
9. يضع الخطط المناسبة لتأمين المعلومات المحفوظة بالنظام وضمان سلامتها ويشرف على تنفيذها ويتحقق من كفاءتها.
10. يشرف على تصميم واختبار الأسلوب المناسب للمحافظة على سرية المعلومات وفقا لمجالات نشاط المستخدمين ومستوياتهم الوظيفية ويتابع تطبيقه.
11. يضع خطط العمل وأولوياته لإدارة تكنولوجيا المعلومات، ومراقبة نتائج التنفيذ.

#### العلاقات الوظيفية

الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي

#### القدرات والمهارات المهنية:

خبرة عملية لمدة لا تقل عن 3 سنوات

هندسة علوم الحاسوب أو ما يعادلها.

### القدرات والمهارات الشخصية:

1. صياغة وتحديد الأهداف. التخطيط الفعال. إعداد البرامج التنفيذية للخطط المعتمدة.
2. اتخاذ القرارات بناءً على الحقائق. مهارات القيادة والإدارة بشكل عالي. مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين
3. مهارات التنسيق وتوزيع الأعباء. مهارات التنبؤ وقوة الملاحظة.

### مسؤول تواصل اجتماعي

الإدارة	المسؤولية	الرئيس المباشر
الإشرافية	الاتصال المباشر مع جميع الموظفين	المدير التنفيذي
هدف الوظيفة		
المسؤولية الكاملة عن حسابات الجمعية على جميع الشبكات مع نشر يومي للأنشطة والفعاليات عن البرامج والمشاريع ومتابعة الردود من الزوار والرد عليها والعمل على متابعة على نشر الصور اللانقة بالجمعية ودعم انتشارها على الشبكة العنكبوتية		
المهام والواجبات التفصيلية		

- إدارة جميع حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية.
- إعداد المحتوى بشكل احترافي.
- التأكد من تحديث جميع حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية.
- القدرة على توفير دعم فني وحل المشاكل عن بعد (عبر الانترنت).
- معالجة طلبات واستفسارات الجمهور.
- الرد على الشكاوى وتقديم الحلول.
- المتابعة والتفاعل المستمر.
- تتبع المناقشات المتعلقة بالجمعية والاستجابة عند اقتضاء ذلك.
- معرفة وفهم لمنصات وسائل التواصل الاجتماعي والمشاركين فيها وكيف يمكن نشر المعلومات والتسويق.
- التأكد من جودة وصياغة المنشورات والسعي للإبداع والتجديد المستمر.
- إدارة عمليات النشر الإلكتروني للمشاريع والبرامج.
- زيادة شبكة المهتمين والمتابعين لحسابات الجمعية.
- إدارة الحوارات والردود مع الجمهور بطريقة احترافية.
- القيام بفحص وضع الصفحات بشكل عام.
- متابعة صفحات الجمعيات الخيرية والمؤسسات المانحة وقادة القطاع الاهلي.
- متابعة الأهداف التي وضعها الفريق للمشاريع والبرامج في النشر الإلكتروني عقد جلسة لتقييم استراتيجية العمل.
- تحديث الاستراتيجيات إن تطلب الأمر.
- محاولة دراسة وتقييم ارتباط الفئات المستهدفة على الصفحات.
- مراجعة عامة وبناء تقرير عن حالة الصفحات والحملات.
- وضع أهداف جديدة بشكل شهري ودوري.
- خلق تجارب جديدة ومواكبة تغيرات الشبكات الاجتماعية.

### العلاقات الوظيفية

الاتصال المباشر مع المدير التنفيذي

### القدرات والمهارات المهنية:

- الثانوية العامة، دبلوم، جامعي الأفضلية لمن لديهم خبرة مشابهة.

### القدرات والمهارات الشخصية:

- مهارات التواصل الفعال مع الآخرين
- القدرة على العمل بصورة فردية أو ضمن فريق.
- القدرة على القيام بمهام متعددة مع اهتمام عالي بالتفاصيل.
- مستوى لغوي عالي.
- مهارات تسويقية.
- التفكير الإبداعي والمهارات الكتابية.
- القدرة على التغلب على العوائق وخلق حلول مبتكرة.

